

## ОТЧЕТ

о ходе реализации плана мероприятий по независимой оценке качества условий оказания услуг  
в МАУ ДО ЦТ ст. Новотитаровской, оказывающем услуги в сфере образования  
за 2 квартал 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества) и должности	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико - социальной экспертизы</b>					
Недостаточно развита интерактивная работа электронных ресурсов на сайте МАУ ДО ЦТ ст. Новотитаровской.	Организация интерактивной работы электронных ресурсов на сайте МАУ ДО ЦТ ст. Новотитаровской	Август 2019 г	Невшупа И.Н. Директор МАУ ДО ЦТ ст. Новотитаровской	Организована интерактивная работа электронных ресурсов на сайте МАУ ДО ЦТ ст. Новотитаровской сайт адаптирован для слабовидящих)	
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
В полном объеме созданы комфортные условия для предоставления образовательных услуг в МАУ ДО ЦТ ст. Новотитаровской.					
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не в полном объеме созданы условия доступности услуг для инвалидов в МАУ ДО ЦТ ст. Новотитаровской.	Создание условий доступности услуг для инвалидов в МАУ ДО ЦТ ст. Новотитаровской	2021 год	Невшупа И.Н. директор МАУ ДО ЦТ ст. Новотитаровской	Частично созданы условия доступности услуг для инвалидов ( вход адаптирован для слабовидящих, имеется пандус, имеется кнопка вызова)	
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не на достаточно высоком уровне квалификация сотрудников МАУДО ЦТ ст. Новотитаровской на предмет общения с получателями услуг.	Обеспечение сотрудниками прохождения курсов повышения квалификации на предмет общения с получателями услуг	До конца 2019 года	Невшупа И.Н. директор МАУ ДО ЦТ ст. Новотитаровской	Частично обеспечены до 2021 года	

Директор МАУ ДО ЦТ ст. Новотитаровской



Невшупа И.Н.